

# Privacy Statement AgroNoord

## **Inleiding**

AgroNoord respecteert de privacy van personen met wie zij contact heeft. Dat kunnen zijn klanten, medewerkers, zakelijke relaties, websitebezoekers of anderen. AgroNoord vindt het belangrijk dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld en dat de privacy wet-en regelgeving wordt nageleefd. In dit privacy statement wordt u geïnformeerd over de manier waarop AgroNoord uw persoonsgegevens verwerkt.

## **Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?**

AgroNoord is verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De contactgegevens van AgroNoord zijn: AgroNoord, Buitenvaart 1620, 7905 SM te Hoogeveen, tel. 088-1882300, e-mail. [info@agronoord.nl](mailto:info@agronoord.nl) .

## **Wanneer verzamelt AgroNoord uw persoonsgegevens?**

Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mail- of een IP-adres. AgroNoord verzamelt uw persoonsgegevens als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt of als u telefonisch contact met ons opneemt. Ook als u één van de websites van AgroNoord bezoekt of als u uw gegevens aldaar of bij onze vestiging of bij een medewerker of bij een persoon die ons bedrijf vertegenwoordigd achterlaat, verstrekt u persoonsgegevens aan ons. Verder kunnen persoonsgegevens worden verzameld in het kader van een (potentiële) klant – of zakelijke relatie met AgroNoord.

## **Waarvoor gebruikt AgroNoord uw persoonsgegevens?**

AgroNoord gebruikt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, de levering van producten en diensten en in het bijzonder voor de uitvoering van de volgende activiteiten:

- AgroNoord verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren van afspraken, de order en andere opdrachten en het onderhouden van relaties met klanten en andere betrokkenen. Zo legt AgroNoord bijvoorbeeld de naam en adresgegevens vast van een klant of zijn vertegenwoordigers en past AgroNoord deze gegevens bij wijziging aan. AgroNoord baseert zich voor deze verwerking op de uitvoering van een overeenkomst respectievelijk op haar gerechtvaardigde belangen aangezien het onderhouden van relaties noodzakelijk is in het kader van de normale bedrijfsvoering. AgroNoord kan deze gegevens ook gebruiken voor bijvoorbeeld de afhandeling van klachten.
- Om producten danwel goederen en/of diensten bij u af te leveren door een (externe) leverancier, transporteur of consultant.
- Om marketingactiviteiten uit te kunnen voeren, verwerkt AgroNoord persoonsgegevens van (potentiële) relaties, zoals adresgegevens, e-mailadres, bedrijfs- en sectorgegevens en uw bezoek aan onze website. Waar nodig worden persoonsgegevens in dit kader verwerkt op basis van toestemming. Voor direct marketing doeleinden worden persoonsgegevens van relaties verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang aangezien deze activiteiten worden gerekend tot de normale bedrijfsvoering van AgroNoord.
- Voor communicatiedoelstellingen, zoals het verstrekken van informatie over producten en/of diensten via een nieuwsbrief, de website, sociale media of anderszins kunnen

contactgegevens van relaties worden verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang van AgroNoord.

- Om de dienstverlening te kunnen verbeteren worden persoonsgegevens van klanten, zoals rapportages over de levering van producten en diensten, bezoekverslagen, bedrijfsrapportages of technische (bedrijfs- en dier) resultaten (waaronder voerconversie gegevens in combinatie met bedrijfsnummer), gebruikt voor interne analyses en om de product- en bedrijfsprestaties te meten en te kunnen verbeteren. De grondslag voor deze verwerking is gerechtvaardigd belang aangezien de verwerking noodzakelijk is in het kader van de normale bedrijfsvoering van AgroNoord.
- Werkzoekenden kunnen op basis van toestemming verschillende gegevens achterlaten, zoals de contactgegevens en een C.V.. Aan de hand van deze gegevens kan AgroNoord beoordelen of een werkzoekende wordt uitgenodigd voor een gesprek.
- Ten behoeve van de financiële administratie en interne controle worden bijvoorbeeld factuur- en betalingsgegevens verwerkt. De grondslag van deze verwerking is uitvoering van een overeenkomst.
- Voor ontwikkel- en analysedoeleinden ter verbetering van de website van AgroNoord worden gegevens verwerkt zoals IP-adres, de bezochte webpagina's, klik- en surfgedrag, de internetbrowser en de duur van een bezoek of sessie. De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang.
- Voor wettelijke verplichtingen voortvloeiende uit de belastingaangifte en/of RVO. De grondslag voor deze verwerking is gerechtvaardigd belang aangezien deze activiteiten worden gerekend tot de normale bedrijfsvoering van AgroNoord.

Voor de uitvoering van deze processen maakt AgroNoord gebruik van verschillende administratieve systemen van derden. Met deze bedrijven heeft AgroNoord een verwerkersovereenkomst gesloten.

### **Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?**

AgroNoord bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De bewaartermijn voor persoonsgegevens is afhankelijk van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt. Hierbij wordt in ieder geval rekening gehouden met de van toepassing zijnde wettelijke bewaartermijn, de redelijke verwachting dat persoonsgegevens nog gebruikt zullen worden voor het doel waarvoor deze zijn verkregen en met de gerechtvaardigde belangen van AgroNoord. Indien de persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn, worden deze voor zover mogelijk op uw verzoek verwijderd.

### **Met wie kan AgroNoord uw persoonsgegevens delen?**

AgroNoord verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

AgroNoord werkt nauw samen met ForFarmers Nederland B.V. als dealer van ForFarmers Nederland B.V. en verstrekt in het kader van deze samenwerking en ter uitvoering van de overeenkomst gegevens aan ForFarmers Nederland B.V. Partijen zijn als gevolg van deze informatie-uitwisseling een verwerkersovereenkomst overeengekomen.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij eveneens een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. AgroNoord blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Beveiliging van uw persoonsgegevens**

AgroNoord neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

### **Verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en gegevensoverdracht**

Als u inzag wenst met betrekking tot alle over u verzamelde persoonsgegevens dat kunt u een verzoek daartoe indienen via e-mail naar [info@agronoord.nl](mailto:info@agronoord.nl) . Dit e-mailadres kunt u tevens gebruiken als u persoonsgegevens wilt laten corrigeren of verwijderen, als u bezwaar wilt maken tegen een verwerking of als u gebruik wilt maken van het recht op gegevensoverdracht.

### **Vragen, opmerkingen of klachten**

Voor vragen, opmerkingen, of klachten over de bescherming van de persoonsgegevens door AgroNoord kunt u contact opnemen via AgroNoord, Buitenvaart 1620, 7905 SM te Hoogeveen, tel. 088-1882300 of e-mail [info@agronoord.nl](mailto:info@agronoord.nl) .

Voort heeft u op grond van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende entiteit.

### **Wijzigingen**

Het privacy statement van AgroNoord kan wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacy statement vindt u altijd op de website van AgroNoord. Dit privacy statement is opgesteld op 14 februari 2019.