

Privacy Statement Tjoelker]

Inleiding

Tjoelker Fouragehandel B.V. (hierna: Tjoelker), respecteert de privacy van personen met wie zij contact heeft. Dat kunnen zijn klanten, medewerkers, zakelijke relaties, websitebezoekers of anderen. Tjoelker vindt het belangrijk dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld en dat de privacy wet-en regelgeving wordt nageleefd. In dit privacy statement wordt u geïnformeerd over de manier waarop Tjoelker uw persoonsgegevens verwerkt.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Tjoelker is verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De contactgegevens van Tjoelker zijn: Tjoelker Fouragehandel B.V. , Diepswal 42, 9351 TB Leek, 0594 – 512264, Tjoelker@forfarmers.eu.

Wanneer verzamelt Tjoelker uw persoonsgegevens?

Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mail- of een IP-adres. Tjoelker verzamelt uw persoonsgegevens als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt of als u telefonisch contact met ons opneemt. Ook als u één van de websites van Tjoelker bezoekt of als u uw gegevens aldaar of bij onze vestiging of bij een medewerker of bij een persoon die ons bedrijf vertegenwoordigd achterlaat, verstrekt u persoonsgegevens aan ons. Verder kunnen persoonsgegevens worden verzameld in het kader van een (potentiële) klant – of zakelijke relatie met Tjoelker.

Waarvoor gebruikt Tjoelker uw persoonsgegevens?

Tjoelker gebruikt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, de levering van producten en diensten en in het bijzonder voor de uitvoering van de volgende activiteiten:

- Tjoelker verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren van afspraken, de order en andere opdrachten en het onderhouden van relaties met klanten en andere betrokkenen. Zo legt Tjoelker bijvoorbeeld de naam en adresgegevens vast van een klant of zijn vertegenwoordigers en past Tjoelker deze gegevens bij wijziging aan. Tjoelker baseert zich voor deze verwerking op de uitvoering van een overeenkomst respectievelijk op haar gerechtvaardigde belangen aangezien het onderhouden van relaties noodzakelijk is in het kader van de normale bedrijfsvoering. Tjoelker kan deze gegevens ook gebruiken voor bijvoorbeeld de afhandeling van klachten.
- Om producten danwel goederen en/of diensten bij u af te leveren door een (externe) leverancier, transporteur of consultant.
- Om marketingactiviteiten uit te kunnen voeren, verwerkt Tjoelker persoonsgegevens van (potentiële) relaties, zoals adresgegevens, e-mailadres, bedrijfs- en sectorgegevens en uw bezoek aan onze website. Waar nodig worden persoonsgegevens in dit kader verwerkt op basis van toestemming. Voor direct marketing doeleinden worden persoonsgegevens van relaties verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang aangezien deze activiteiten worden gerekend tot de normale bedrijfsvoering van Tjoelker.
- Voor communicatiedoelinden, zoals het verstrekken van informatie over producten en/of diensten via een nieuwsbrief, de website, sociale media of anderszins kunnen

contactgegevens van relaties worden verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang van Tjoelker.

- Om de dienstverlening te kunnen verbeteren worden persoonsgegevens van klanten, zoals rapportages over de levering van producten en diensten, bezoekverslagen, bedrijfsrapportages of technische (bedrijfs- en dier) resultaten (waaronder voerconversie gegevens in combinatie met bedrijfsnummer), gebruikt voor interne analyses en om de product- en bedrijfsprestaties te meten en te kunnen verbeteren. De grondslag voor deze verwerking is gerechtvaardigd belang aangezien de verwerking noodzakelijk is in het kader van de normale bedrijfsvoering van Tjoelker.
- Werkzoekenden kunnen op basis van toestemming verschillende gegevens achterlaten, zoals de contactgegevens en een C.V.. Aan de hand van deze gegevens kan Tjoelker beoordelen of een werkzoekende wordt uitgenodigd voor een gesprek.
- Ten behoeve van de financiële administratie en interne controle worden bijvoorbeeld factuur- en betalingsgegevens verwerkt. De grondslag van deze verwerking is uitvoering van een overeenkomst.
- Voor ontwikkel- en analysedoeleinden ter verbetering van de website van Tjoelker worden gegevens verwerkt zoals IP-adres, de bezochte webpagina's, klik- en surfgedrag, de internetbrowser en de duur van een bezoek of sessie. De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang.
- Voor wettelijke verplichtingen voortvloeiende uit de belastingaangifte en/of RVO. De grondslag voor deze verwerking is gerechtvaardigd belang aangezien deze activiteiten worden gerekend tot de normale bedrijfsvoering van Tjoelker.

Voor de uitvoering van deze processen maakt Tjoelker gebruik van verschillende administratieve systemen van derden. Met deze bedrijven heeft Tjoelker een verwerkersovereenkomst gesloten.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Tjoelker bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De bewaartermijn voor persoonsgegevens is afhankelijk van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt. Hierbij wordt in ieder geval rekening gehouden met de van toepassing zijnde wettelijke bewaartermijn, de redelijke verwachting dat persoonsgegevens nog gebruikt zullen worden voor het doel waarvoor deze zijn verkregen en met de gerechtvaardigde belangen van Tjoelker. Indien de persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn, worden deze voor zover mogelijk op uw verzoek verwijderd.

Met wie kan Tjoelker uw persoonsgegevens delen?

Tjoelker verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tjoelker werkt nauw samen met ForFarmers Nederland B.V. als dealer van ForFarmers Nederland B.V. en verstrekt in het kader van deze samenwerking en ter uitvoering van de overeenkomst gegevens aan ForFarmers Nederland B.V. Partijen zijn als gevolg van deze informatie-uitwisseling een verwerkersovereenkomst overeengekomen.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij eveneens een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Tjoelker blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Tjoelker neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en gegevensoverdracht

Als u inzag wenst met betrekking tot alle over u verzamelde persoonsgegevens dat kunt u een verzoek daartoe indienen via e-mail naar Tjoelker@forfarmers.eu. Dit e-mailadres kunt u tevens gebruiken als u persoonsgegevens wilt laten corrigeren of verwijderen, als u bezwaar wilt maken tegen een verwerking of als u gebruik wilt maken van het recht op gegevensoverdracht.

Vragen, opmerkingen of klachten

Voor vragen, opmerkingen, of klachten over de bescherming van de persoonsgegevens door Tjoelker kunt u contact opnemen via Tjoelker Fouragehandel B.V. , Diepswal 42, 9351 TB Leek, 0594 – 512264, Tjoelker@forfarmers.eu.

Voort heeft u op grond van de toepasselijke privacy wet-en regelgeving het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende entiteit.

Wijzigingen

Het privacy statement van Tjoelker kan wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacy statement vindt u altijd op de website van Tjoelker. Dit privacy statement is opgesteld op 1 februari 2019.